

# CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES DE SALUD

## ANTECEDENTES

De acuerdo con los artículos 16 y 16 bis de la Ley 21.719 (reforma Ley 19.628), el tratamiento de datos sensibles de salud requiere tu consentimiento explícito, informado, específico, libre e inequívoco. Este documento te entrega toda la información necesaria para que puedas consentir con pleno conocimiento de causa.

### 1. Responsable del tratamiento

[**RAZÓN SOCIAL**] (en adelante "Balance+"), RUT [RUT], con domicilio legal en [DOMICILIO LEGAL], correo [CORREO DE CONTACTO].

DPO: [DATOS DEL DPO/DELEGADO].

### 2. Categorías de datos sensibles de salud que tratamos

Para prestarte el servicio de programa médico, tratamos las siguientes categorías de datos de salud (según artículo 16 bis de la Ley 21.719):

- **Datos antropométricos:** peso, estatura, IMC, circunferencia de cintura, composición corporal.
- **Antecedentes médicos y familiares relevantes:** enfermedades declaradas y patologías crónicas, cirugías previas, alergias medicamentosas, antecedentes psiquiátricos relevantes.
- **Medicamentos actuales y anteriores:** nombre, dosis, frecuencia y motivo de uso.
- **Exámenes de laboratorio e imágenes:** resultados de exámenes (sangre, orina), ecografías u otros que subas o autorices compartir.
- **Hábitos de salud:** alimentación nivel de actividad física, calidad del sueño, consumo de tabaco o alcohol.
- **Datos derivados de la consulta médica:** diagnósticos, tratamientos, evolución clínica, indicaciones y recetas.
- **Datos de bienestar:** registros de seguimiento enviados a través de la plataforma (peso diario, síntomas, estado anímico).

### 3. Finalidades del tratamiento

- **Prestación del servicio médico:** Elaboración y actualización de tu ficha clínica, diagnóstico, indicación de tratamiento y seguimiento de tu evolución por el equipo médico.
- **Continuidad asistencial:** Compartir información relevante entre los profesionales de salud que participan en tu programa (médico, nutricionista, psicólogo, otros).
- **Derivación a farmacias:** Emisión y transmisión de recetas médicas a farmacias para la dispensación de medicamentos indicados, así como la información necesaria para realizar el despacho del medicamento.
- **Telesalud y mensajería clínica:** Comunicación segura entre tú y tu equipo médico a través de la plataforma.
- **Investigación y mejora (previa disociación):** Análisis estadísticos con datos disociados (no identificables) para mejorar la calidad del programa. Nunca usaremos datos identificados sin consentimiento adicional.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Conservación de la ficha clínica por 15 años conforme al Decreto N° 41/2012 MINSAL; notificación a autoridades sanitarias cuando la ley lo exija.

### 4. Destinatarios de los datos

**Prestadores Médicos:** médicos y equipos clínicos que te atienden, en la medida necesaria para la teleconsulta y el seguimiento.

**Farmacias:** para la dispensación y entrega del medicamento prescrito, incluyendo prestadores de servicios de entrega a domicilio.

**Proveedores de infraestructura tecnológica y hosting** (procesamiento en la nube, ciberseguridad): bajo contratos de encargo de tratamiento con medidas de seguridad equivalentes a las exigidas por la Ley 21.719.

**Aseguradoras, Sistemas de Previsión de Salud, ISAPRES y FONASA:** cuando el usuario solicite coordinación de reembolsos o bonificaciones.

**Laboratorios y centros de imagen:** cuando el médico solicite exámenes de apoyo diagnóstico.

**Autoridades competentes/públicas (sanitarias):** cuando la ley lo exija o en el contexto de procedimientos judiciales o administrativos.

## 5. Plazo de conservación

Tu ficha clínica y los datos de salud asociados se conservarán por un mínimo de 15 años contados desde la última atención, conforme al Decreto N° 41/2012 del MINSAL. Transcurrido ese plazo, y salvo obligación legal de conservación adicional, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma irreversible.

## 6. Derechos sobre tus datos de salud

Conforme al artículo 11 de la Ley 21.719, tienes derecho a: acceder a tu ficha clínica y a todos los datos de salud que tratamos; rectificar datos inexactos o desactualizados; cancelar datos cuando procedan causales legales (sin perjuicio del plazo mínimo de conservación de la ficha); oponerte al tratamiento basado en interés legítimo; y portabilidad de tus datos en formato legible por máquina. El plazo de respuesta es 30 días corridos. Contáctanos en [CORREO DE CONTACTO].

## 7. Consentimiento explícito para tratamiento de datos sensibles de salud

**Conforme a los artículos 16 y 16 bis de la Ley 21.719, declaras lo siguiente:**

1. Has leído íntegramente este documento y comprendes qué datos de salud trata Balance+, para qué finalidades, con quién se comparten y por cuánto tiempo se conservan.
2. Consientes libre, específica e inequívocamente que Balance+ trate tus datos sensibles de salud para las finalidades señaladas en la sección 3 de este documento.
3. Entiendes que puedes revocar este consentimiento en cualquier momento escribiendo a [CORREO DE CONTACTO], sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo a la revocación.
4. Comprendes que la revocación no implicará la eliminación de la ficha clínica durante el plazo de conservación legal obligatorio.

**Importante:** sin este consentimiento, Balance+ no puede prestarte el servicio médico, ya que el tratamiento de datos de salud es indispensable para la atención clínica segura.